

## PREFACE

Le guide du bionettoyage **CHU DIJON** est le document de référence permettant de maîtriser le risque infectieux lié à l'environnement spécifique à un établissement de santé. Les bonnes pratiques sont issues des recommandations et avis d'experts et contribuent à la lutte contre les infections associées aux soins (**anciennement appelées Infections nosocomiales**). Les professionnels en charge de ces activités contribuent à la dimension qualité et sécurité des soins et doivent développer des connaissances et des compétences en la matière.

Ces compétences développées reposent sur les formations dispensées par l'équipe d'hygiène, Ce document est destiné à tous les professionnels du CHU. Ce document apporte les préconisations de base des bonnes pratiques d'hygiène de l'environnement. L'organisation de la mise en place reste sous la responsabilité de l'encadrement.

Nous allons travailler sur les préconisations de base des bonnes pratiques d'hygiène de l'environnement. Elles sont donc à appliquer et à respecter sans exception, tout au long du parcours de soins.

## GLOSSAIRE

<b>AFNOR</b>	Association Française de NORmalisation
<b>ASH</b>	Agent de Service Hospitalier
<b>CA</b>	Chlore Actif
<b>CS</b>	Cadre de Santé
<b>DAOM</b>	Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères
<b>DASRI</b>	Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux
<b>d</b>	détergent
<b>d/D</b>	détergent-Désinfectant
<b>d/d</b>	détergent-détartrant
<b>d/dt/D</b>	détergent/détartrant/Désinfectant
<b>DM</b>	Dispositif Médical
<b>EPI</b>	Equipement de protection Individuelle
<b>GEA</b>	Gastro Entérite Aiguë
<b>HAS</b>	Haute Autorité de Santé
<b>NDF</b>	Nettoyage De Fond
<b>NF</b>	Norme Française
<b>PAE</b>	Prêt A l'Emploi
<b>PC</b>	Précautions Complémentaires
<b>SEHH</b>	Service d'Epidémiologie et d'Hygiène Hospitalières
<b>SFHH</b>	Société Française d'Hygiène Hospitalière
<b>SHA</b>	Solution Hydro Alcoolique
<b>u-u ou U-U</b>	Usage Unique
<b>VMC</b>	Ventilation Mécanique Contrôlée

## PRINCIPES DE BASE

### PRECAUTIONS STANDARD

« Les précautions standard (PS) constituent la base de la prévention de la transmission croisée des micro-organismes. Elles ont montré leur efficacité et représentent les premières mesures barrières à respecter. Il est nécessaire de les connaître et de les appliquer, pour tout soin, en tout lieu, pour tout patient quel que soit son statut infectieux, et par tout professionnel travaillant dans le milieu de la santé. »

#### □ **Hygiène des mains**

##### Prérequis :

Avoir les avant-bras dégagés, • avoir les ongles courts, sans vernis, faux-ongles, ou résine,  
**Ne pas porter de bijou (bracelet, bague, alliance, montre).**

##### Procédé :

Friction avec solution hydro alcoolique ou lavage avec eau et savon doux



*L'Hygiène des mains est un devoir professionnel et un droit pour le patient.*

#### □ **Equipements de Protection Individuelle (EPI)**

Dispositifs ou moyens destinés à être portés ou tenus par une personne en vue de la protéger contre un ou plusieurs risques susceptibles de menacer sa santé ou sa sécurité (Code du travail)

##### Tenue professionnelle de base

Polo + pantalon SMUR + gilet sans manches ou saharienne

Chaussures adaptées, nettoyables

Cheveux attachés

##### Tablier plastique

Pour toute tâche souillante ou mouillante exposant à des risques de projections (chimiques ou biologiques)

##### Lunettes de protection

Pour tout risque de projections



▲ **Gants de soins** Usage unique pour le SMUR **UNIQUEMENT** Imperméables et résistants aux produits chimiques



#### □ **Hygiène respiratoire**

- ▲ Port du Masque chirurgical couvrant le nez la bouche et le menton
- ▲ en cas de toux du personnel ou autre signe respiratoire



♣ . **Gestion de l'environnement**

**GESTION CONFORME DES PRODUITS**

CONSIGNES	RISQUES si consignes non respectées
Respecter les indications	Inefficacité des produits Altération du matériel
Ne pas mélanger les produits	Réactions chimiques dangereuses Exposition toxique des professionnels
Respecter les dilutions via la pompe doseuse* Changer la pompe doseuse si celle-ci est cassée. La nettoyer si elle présente des dépôts et avant chaque utilisation <i>*cf. fiche BK 4990 Pompes doseuses au CHU</i>	Surdosage ou Sous-dosage Encrassement des surfaces Exposition toxique des professionnels Diminution de l'efficacité
Respecter la durée de conservation après reconstitution. Indication du fournisseur <i>cf. fiche BK 4976 « utilisation des produits d'entretien et désinfection »</i>	Dégradation de la solution Diminution de l'efficacité
Refermer les flacons non munis de pompe	Evaporation du produit Altération du produit avec risque respiratoire
Ne pas transvaser les produits Seul le produit à vitres est transvasé (vaporisateur à entretenir)	Projection Exposition toxique des professionnels
Vérifier les dates de péremption	Inactivation du produit Diminution de l'efficacité
Noter les dates d'ouverture	Méconnaissance de la date limite Péremption des produits, inefficacité

## FONDAMENTAUX

### En pratique,

- L'entretien du véhicule est réalisé après évacuation des déchets, du linge et des dispositifs médicaux souillés.
  
- Nettoyer de haut en bas, du plus propre au plus sale
- Du plus éloigné au près du patient
- Respecter le temps de contact du produit **et donc ne pas sécher, ne pas essuyer**
- Changer de lavettes, en fonction :
  - De l'étendue de surface à prendre en charge
  - Du type de surface, du risque infectieuxVigilance particulière à tout ce qui est touché = contamination par manu portage
- Toute surface visuellement sale doit être nettoyée rapidement

### Gestion du matériel,

- Les équipements ou accessoires utilisés, type chariot de ménage, brosse, pelle, balai, seau ... doivent être maintenus en état de propreté visuelle et fonctionnelle. Tout dispositif usé ou cassé est à remplacer sans délai.

### Compétences,

#### Formation des professionnels concernés, sous couvert du CS ou du RHP :

- **OBLIGATOIRE** : Formation « Nouveaux Embauchés »
- **OBLIGATOIRE** : Formation « hygiène de l'environnement » - Incontournables A renouveler tous les 5 ans
- **OBLIGATOIRE** : Atelier vapeur
- Réactualisation des connaissances : hygiène de l'environnement & précautions Standard

#### Surfaces hautes sèches : (toutes les surfaces autres que le sol)

- Verticales : murs, parois...
- Horizontales : plans de travail, mobilier, ....

#### Surfaces humides : (toutes surfaces proches ou en relation avec un point d'eau)

## PRODUITS

### Détergent :

- ▣ Produit utilisé pour le nettoyage permettant d'éliminer les salissures. Les surfaces sont propres mais non désinfectées. Nettoyage des sols et des surfaces

### Désinfectant :

- Produit utilisé pour la désinfection permettant de détruire les micro-organismes. Le produit répond aux normes AFNOR ou européennes. Application sur des surfaces préalablement nettoyées.

### Détergent/Désinfectant (d/D) :

- Produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection. Nettoyage et désinfection des surfaces hautes. Plus Désinfectant que détergent.

## TECHNIQUES

### Bionettoyage :

- Le « bio nettoyage » désigne l'ensemble des opérations visant à réduire ou supprimer les microorganismes présents dans l'environnement
- Il peut être réalisé selon plusieurs techniques:
  - **En 1 seul temps** ; nettoyage/Désinfection □ utilisation d'un produit détergent-Désinfectant(d/D) chimique ou méthode vapeur
  - **En 3 temps** : nettoyage + rinçage + désinfection en mode manuel ou mécanique

### Nettoyage-désinfection :

- Le « nettoyage-désinfection » (ou bionettoyage en 1 temps) est une opération de nettoyage combinée à une désinfection en un seul temps : nettoyage/Désinfection

### Nettoyage : Nettoyage = lavage = détergence

- ☞ Le « **nettoyage** » est une opération d'entretien et de maintenance des locaux et des équipements dont l'objectif principal est d'éliminer les salissures pour rendre un état visuel de propreté □ utilisation d'un détergent(d) chimique ou méthode vapeur

### Nettoyage De Fond (NDF) :

- ☞ Opération d'entretien élargie à tous les éléments et surfaces d'un local (surfaces verticales à hauteur d'homme, horizontales et sol) permettant d'éliminer le biofilm, le chimiofilm et l'empoussièrément □ utilisation d'un détergent(d) chimique ou méthode vapeur

### Désinfection :

- ☞ Opération au résultat **momentané** permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes présents au moment de l'opération. Utilisation d'un désinfectant
  - ☞ Utilisation d'un produit détergent-Désinfectant (d/D) chimique ou méthode vapeur

## METHODES

### Méthode Vapeur

- Méthode qui consiste à assurer un nettoyage combiné à une désinfection par l'action de la température (150°C) et de la pression (5 bars) □ Indiqué dans toutes les opérations : NDF, bionettoyage en 1 temps ou en 3 temps - sauf contre-indications.

### Pré-imprégnation

- Méthode qui consiste à **imbiber** les différents éléments type rasants, lavettes de la **juste dose** de solution définie par le protocole institutionnel pour maintenir un taux d'humidité correct. L'imprégnation doit être suffisante pour assurer le temps de contact afin d'obtenir l'efficacité attendue.

## PLANIFIER ET TRACER L'ENSEMBLE DES ACTIVITES DE NETTOYAGE ET DE BIO NETTOYAGE DES LOCAUX ACTIVITES SOUS LA RESPONSABILITE DE L'ENCADREMENT

- o en utilisant les outils mis à disposition

### **Assurer une démarche qualité**

Le management de la qualité définit les démarches d'amélioration des pratiques au sein de l'institution, il est applicable au niveau de l'hygiène de l'environnement. Cette dynamique permet de réaliser, selon une méthode validée, et à l'aide des outils à disposition, un état des lieux factuel des activités et des pratiques réalisées en les comparant au référentiel documentaire en vigueur pour mesurer la conformité, notifier d'éventuels écarts et ainsi, si besoin proposer un réajustement formalisé dans un plan d'action

La démarche qualité nécessite plusieurs temps d'information aux professionnels concernés :

- Au préalable, pour préciser les modalités d'organisation
- Pour transmettre les résultats des données recueillies, les éventuels écarts observés
- Pour échanger et valider en collaboration les actions mises en place

#### Personnes auditeurs :

- Encadrement
- Référente en hygiène
- Hygiénistes
- Tout professionnel maîtrisant le guide du bio-nettoyage : ASH, AS, Ambulancier...

#### Type de démarches qualité :

- Contrôle visuel de l'état propreté et conformité de l'activité
- Evaluations des pratiques professionnelles





## CLASSIFICATION DES ZONES

### ZONAGE

Le zonage identifie les différents niveaux de risque en fonction du patient et des actes réalisés dans les locaux. Il définit ainsi le niveau d'exigence attendu du nettoyage et du bio nettoyage.

Le SEHH définit des zones en fonction du niveau de risque infectieux qu'elles représentent pour les patients.

Ainsi, quatre zones sont définies selon les références.

(C-Clin Sud-Ouest - Entretien des locaux des établissements de soins - Avril 2005)



**Haut risque infectieux SMUR**

Le zonage définissant l'identification du risque infectieux dans chaque local fait l'objet d'une discussion interne à l'établissement pour validation entre le SEHH et l'encadrement

### IDENTIFICATION ZONE PATIENT

**DEFINITION : Zone à risque de contamination de l'environnement par les mains des patients, professionnels et visiteurs = contamination manuportée**

Le bio nettoyage de la zone patient se fera obligatoirement avec un détergent / Désinfectant (d/D)

Dans tous les secteurs, cette zone est à identifier clairement et à transmettre à tous les professionnels concernés. En cas de difficulté de l'identification de la zone patient, contacter le SEHH pour la validation

## PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES

### Prise en charge de l'environnement

#### Maintien des procédés standards

Bionettoyage en 1 temps au d/D ou méthode vapeur des surfaces pour les patients en précautions complémentaires.

AIR

Gouttelettes Contact

Contact

Contact Gale

- au quotidien
- à la levée des précautions complémentaires

= procédures efficaces pour inactiver la présence des microorganismes non résistants dans l'environnement

#### Application des procédés spécifiques

- ☞ Pour les patients en précautions complémentaires clostridium D. et Gastro Entérites Aigues (GEA) car microorganismes résistants dans l'environnement
- ☞ Pour les Virus émergents : Allo SEHH

# LE BIONETTOYAGE

Action de nettoyer et de désinfecter une surface, un sol ou un matériel à l'aide de produit chimique ou d'un procédé mécanique

## TROIS PROCÉDES

### Bionettoyage en 1 temps

1. d/D  
détergence/Désinfection

*Surfanios premium*®



OU

1. d/D  
produit sporicide

*Phagospore*®



*Oxyfloor*® OU



### Bionettoyage en 3 temps

1. détergence

*Polyactif*®



2. rinçage



3. Désinfection

(avec les mêmes produits que la technique en 1 temps)

### Bionettoyage Technique vapeur



**NON validé pour:**

- Surfaces Humides et Clostridium

## AUTRE PROCÉDE

**Le Nettoyage De Fond** : 1 temps détergent ou Vapeur

## ET LEURS INDICATIONS

Hors secteurs interventionnels, onco-hémato. ped. et adulte, chambres greffe ☞ cf procédures spécifiques

### BIONETTOYAGE ZONE PATIENT

	Produit	BIONETTOYAGE ZONE PATIENT	
		Au quotidien	À la levée des PC*
<b>Précautions standard</b>	d/D	1 temps ou vapeur	
<b>P. complémentaires</b> sauf GEA* et Clostridium	d/D	1 temps ou Vapeur	
<b>PC* Clostridium D</b>	d/D sporicide *	1 temps	3 temps
<b>PC Contact GEA</b>	d/D sporicide *	1 temps ou vapeur	3 temps ou vapeur

\*d/D sporicide : Secteur adulte : Phagospore      Secteur enfant : Oxyfloor

\*PC : Précautions Complémentaires      \*GEA : Gastro Entérite Aigue

<b>Préparation des lavettes recyclables</b>	Réf : 4973.6 Page 1/1
<b>Thème : Hygiène et Risques infectieux</b>	

### 1. Matériel :

- > Lavettes propres (quantité à adapter aux besoins)
- > 1 seau pour la solution détergente-Désinfectante ou de détergent (en fonction de l'action à réaliser)
- > 1 seau propre pour les lavettes sèches

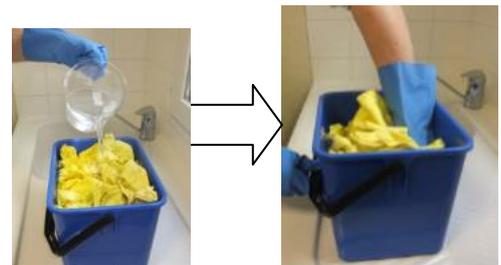
### 2. Préparation

**\* 2L de solution détergente/Désinfectante pour environ 30 lavettes**

#### Impregnation

- > Préparer la solution dans un seau (détergent/Désinfectant ou détergent)
- > Remplir le deuxième seau de lavettes sèches
- > Verser la solution à l'aide du pot mesureur (environ 2L de solution pour environ 30 lavettes)
- > Puis mélanger à plusieurs reprises pour que toutes les lavettes soient imprégnées (*absorption complète de liquide : les lavettes ne sont pas essorées et peuvent être utilisées directement*)

Film tuto disponible sur :  
Q:\Hygiène Hospitaliere\films



#### **Attention :**

- l'imprégnation doit être suffisante pour assurer le temps de contact efficace
- le détergent/Désinfectant doit sécher spontanément, ne pas essuyer

### 3 - Utilisation :

- > Les répartir dans les sacs en plastique à bretelles (ces sacs peuvent être mis dans un contenant rigide) bien fermés ou dans un bac fermé Les lavettes pré-imprégnées peuvent se conserver jusqu'à 24 H maximum (dans un sac bien fermé) à condition d'être suffisamment humides pour assurer un temps de contact conforme.  
Eliminer les lavettes sales dans un filet jaune puis sac gris
- > Nettoyer/Désinfecter les seaux et contenants quotidiennement
- > Nettoyer, détartrer et désinfecter les seaux et contenants une fois/semaine

## Lavage des mains à l'eau et au savon

TECHNIQUES de référence	
Frictions avec une solution hydro-alcoolique	Lavages des mains
Friction simple	Lavage des mains au savon doux

### 4) LES FRICTIONS

Techniques de référence → à réaliser sur des mains visuellement propres et sèches  
 Action chimique → Bactéricide / Virucide / Fongicide

#### LA FRICTION SIMPLE :

Prendre le volume nécessaire pour couvrir complètement les mains, les poignets et frictionner pendant 30 secondes

- Frictionner les mains jusqu'à leur séchage complet
- En respectant les 7 étapes suivantes
- Répéter ces 7 étapes à plusieurs reprises, autant de fois que nécessaire pendant 30 secondes
- Ne pas réaliser de lavage de mains avant la désinfection par friction
- Réaliser un lavage simple des mains uniquement quand le besoin s'en fait ressentir,
- Il n'y a pas de nombre limite de friction successive



## LE LAVAGE SIMPLE DES MAINS

C'est une mécanique qui ne tue pas les germes

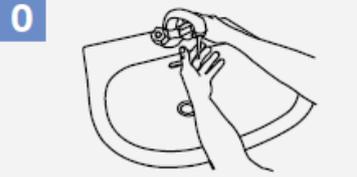
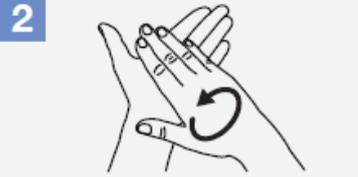
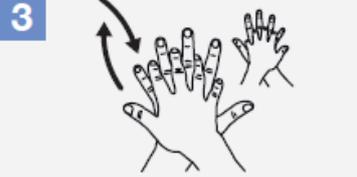
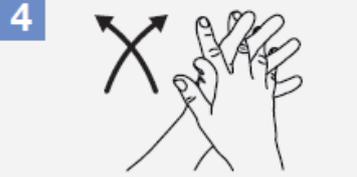
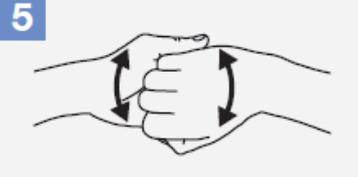
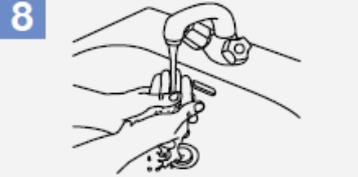
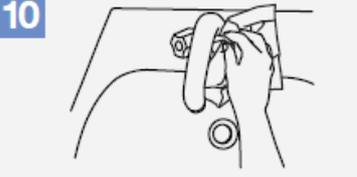
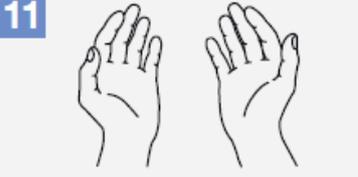
Il ne peut pas être réalisé avant un geste aseptique (pose de voie veineuse centrale) et en sortie de précautions complémentaires → SHA\*obligatoire

### Moyen

Utiliser un savon doux liquide

### Technique

Figure 4 - Schéma de la technique du lavage des mains [8].

		
<p>Mouiller les mains abondamment ;</p>	<p>Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner ;</p>	<p>Paume contre paume par mouvement de rotation ;</p>
		
<p>Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume de la main droite, et vice versa ;</p>	<p>Les espaces interdigitaux, paume contre paume et doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière ;</p>	<p>Le dos des doigts dans la paume de la main opposée, avec un mouvement d'aller-retour latéral ;</p>
		
<p>Le pouce de la main gauche par rotation dans la main droite, et vice versa ;</p>	<p>La pulpe des doigts de la main droite dans la paume de la main gauche, et vice versa ;</p>	<p>Rincer les mains à l'eau ;</p>
		
<p>Sécher soigneusement les mains à l'aide d'un essuie-mains à usage unique ;</p>	<p>Fermer le robinet à l'aide du même essuie-mains ;</p>	<p>Vos mains sont propres et prêtes pour le soin.</p>

**Durée du savonnage : 15 secondes minimum.**