



N° Déclaration d'existence :
26.21.P0038.21
Délivré par la Préfecture de la Côte d'Or
N° SIRET CHU DIJON
262-100-076-00013



Durée : 2 journées soit 14h en présentiel

Horaires :

8h20-8h30 : Accueil

8h30-12h30 : Formation

12h30-14h00 : Repas

14h00-17h00 : Formation

Délais d'accessibilité :

Les 01 et 02 décembre 2025



Capacité :

12 participants maximum



Tarif 2025 : 400€/participant

Équipe pédagogique :

Dr C AVENA

Responsable pédagogique
Médecins, enseignants et
équipe pédagogique du CESU
21

Contact :

C.E.S.U. 21

CHU Dijon-Bourgogne
Hall A RDC
14 rue Gaffarel
BP 77908 DIJON Cedex

Assistante de Formation:

Laure FERRANDO

03-80-29-37-38

cesu21@chu-dijon.fr

Adaptabilité :

Les locaux du CESU sont adaptés pour recevoir des personnes en situation de handicap. Les formations ne sont en revanche pas toutes accessibles à l'ensemble du public : contactez-nous pour connaître les conditions et possibilités d'accueil en fonction de votre handicap



En 2023 :
1 Formation
10 Participants
Satisfaction : 9.4/10

Formation à la gestion des situations violentes ou agressives aux Urgences

Public concerné :

Tout personnel médical et paramédical exerçant dans une structure d'accueil des urgences adultes et/ou pédiatriques.

Pré requis : non-concerné

Objectif :

Comprendre et repérer les situations à risques de violence. Connaître les mécanismes de l'agressivité. Savoir adapter son comportement face à une personne violente. Apprendre des techniques de protection verbales et physiques.

Connaître les différents aspects juridiques en lien avec l'agressivité.

Compétences visées / Contenu de la formation :

- Reconnaître et anticiper les situations pouvant dégénérer,
- Accueillir un patient adulte agité ou un accompagnant menaçant
- Gérer les situations d'agressivité ou de violence,
- Protéger les autres patients, collègues et soi-même,
- Optimiser sa communication pour désamorcer un échange ou une situation potentiellement agressive
- Connaître et maîtriser les outils disponibles dans le service et l'établissement.

Méthodes et outils pédagogiques :

- Ateliers de simulation sur les gestes de défense à acquérir,
- Pédagogie active avec mise en situation simulée,
- Apports théoriques soutenus par des médecins urgentistes ou psychiatres, experts en sciences humaines, juristes et I(A)DE expérimentés dans une structure d'urgence adulte et pédiatrique,
- Simulateur hybride, patient standardisé,
- Table ronde avec les différents intervenants des situations violentes, Médecins, personnel paramédical SAU, Agent administratifs, Psychiatre, Psychologue etc.

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation (pré et post test)

Mises en situation professionnelle

Briefing / Débriefing

Retrouver nos formations sur notre site

<http://cesu21.chu-dijon.fr/>



Suivez-nous

