



# Formation à la gestion des situations violentes ou agressives aux Urgences



Durée :

2 jours

Horaires :

De 08h30 à 17h00



Participants :

12 à 16 personnes maximum

Dates :

18 et 21 octobre 2022



Prix :

380,00€ tarif 2020



Màj : 14/03/2022

## Public concerné :

Tout personnel médical et paramédical exerçant dans une structure d'accueil des urgences adultes et/ou pédiatriques.

## Objectif :

Comprendre et repérer les situations à risques de violence. Connaître les mécanismes de l'agressivité. Savoir adapter son comportement face à une personne violente. Apprendre des techniques de protection verbales et physiques.

Connaître les différents aspects juridiques en lien avec l'agressivité.

## Pré requis :

Exercice en structure d'accueil des urgences intra ou extrahospitalières.

## Compétences visées / Contenu de la formation :

- Reconnaître et anticiper les situations pouvant dégénérer,
- Accueillir un patient adulte agité ou un accompagnant menaçant
- Gérer les situations d'agressivité ou de violence,
- Protéger les autres patients, collègues et soi-même,
- Optimiser sa communication pour désamorcer un échange ou une situation potentiellement agressive
- Connaître et maîtriser les outils disponibles dans le service et l'établissement.

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Ateliers de simulation sur les gestes de défense à acquérir,
- Pédagogie active avec mise en situation simulée,
- Apports théoriques soutenus par des médecins urgentistes ou psychiatres, experts en sciences humaines, juristes et I(A)DE expérimentés dans une structure d'urgence adulte et pédiatrique,
- Simulateur hybride, patient standardisé,
- Table ronde avec les différents intervenants des situations violentes, Médecins, personnel paramédical SAU, Agent administratifs, Psychiatre, Psychologue etc..

## Équipe pédagogique :

Responsable pédagogique du CESU 21, Médecins, enseignants et équipe pédagogique du CESU 21.

C.E.S.U. 21 – CHU DIJON – Hall A RDC  
14 rue Gaffarel - BP 77908 DIJON Cedex  
Assistante de Formation: Mme FERRANDO Laure

03 80 29 37 38

[cesu21@chu-dijon.fr](mailto:cesu21@chu-dijon.fr)

<http://cesu21.chu-dijon.fr/>

N° Déclaration d'existence : 26.21.P0038.21 (Délivré par la Préfecture de Côte d'Or) N° SIRET CHU DIJON : 262-100-076-00013